

Oggetto: **NUOVA PROCEDURA PER I RESI IN CONTO RIPARAZIONE**

In allegato alla presente troverete il “BOLLETTINO DI RICHIESTA RESO” che dovrà essere compilato con particolare cura nella parte della segnalazione guasti, e ci dovrà essere trasmesso a mezzo e-mail ai seguenti indirizzi:

RMA@pamoco.it

Attenzione: solo dopo aver ricevuto risposta con il numero di RMA potrete spedirci il materiale da riparare. In mancanza della nostra autorizzazione il magazzino respingerà la merce.

L'indirizzo del ns. magazzino è:

Via Riccardo Lombardi 19/6 - 20153 Milano

Dove dovranno pervenire **tutti i resi sempre in porto franco** (salvo accordi presi in precedenza con l'incaricato Pamoco)

N.B.: Nel caso in cui il prodotto, dopo una attenta verifica, risultasse funzionante o non venisse accettato il preventivo di massima, Pamoco addebiterà i costi di ispezione che varieranno in funzione del prodotto in questione.

VI INFORMIAMO INOLTRE CHE TALE PROCEDURA È VALIDA ANCHE PER I PRODOTTI RESI DA RIPARARE IN GARANZIA.

Il materiale verrà inviato e controllato dalla ns. casa madre.

Sarà nostra premura inviarVi il PREVENTIVO DI RIPARAZIONE che dovrà essere da Voi firmato per accettazione e restituito in modo che la riparazione possa essere effettuata.

Se dal controllo non risultasse alcuna anomalia di malfunzionamento Vi verranno addebitate le spese di ispezione.

Nel caso in cui non ricevessimo entro 1 settimana, dalla data di invio del PREVENTIVO DI RIPARAZIONE, nessuna risposta procederemo comunque al reso del materiale NON RIPARATO addebitandoVi i costi di ispezione e di gestione della pratica.

Pamoco S.p.A. – LinMot Italy